

# Rechtliche Hinweise

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten die zwischen uns, der Ulrike Cramer, Paretzer Straße 4, 10713 Berlin, Deutschland (im Folgenden „Verkäufer“ oder „wir“) und einem Verbraucher oder Unternehmer (im Folgenden „Käufer“ und "KlientIn") ausschließlich geltenden Bedingungen für den Kauf der angebotenen digitalen Güter und Dienstleistungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Käufer schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Käufer dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Käufer als anerkannt.

(2)Energiearbeit, ThetaHealing®, Emotionscode® und Lichtsprache®.

ThetaHealing® und ThetaHealer® sind registrierte Handelsmarken von THInK.

([www.thetahealing.com](http://www.thetahealing.com))

Emotionscode-Methode nach Dr. Bradley Nelson ([www.discoverhealing.com](http://www.discoverhealing.com))

ThetaHealing®, Emotionscode® und Lichtsprache® sind Methoden des energetischen/geistigen Heilens und dienen der Aktivierung der Selbstheilungskräfte, um Heilung im ganzheitlichen Sinne fördern. Diese Methode kann außerdem Menschen in der selbstbestimmten Gestaltung ihres Lebens unterstützen.

Die energetischen Sitzungen dienen ausschließlich der Aktivierung, Unterstützung und Balancierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) und stellt daher keine wissenschaftlich oder medizinisch anerkannte Behandlung dar. Ulrike Cramer gibt keine Versprechen über den Erfolg oder die Auswirkung einer Sitzung ab. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Sitzung ist wissenschaftlich nicht belegt. Die Angebote und die Dienstleistung von Ulrike Cramer dient der Anregung der körpereigenen Selbstheilungskräfte und ist lediglich als Ergänzung zu ärztlichen Behandlungen anzusehen und ersetzt in keinsterweise diese.

Die Sitzung und deren Inhalte stellen keinerlei ärztliche Diagnose und Behandlung dar oder sind ein Ersatz dafür. Ebenso sind sie auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung und Untersuchung. KlientInnen haben sich für die Diagnoseerstellung und Therapie an ihren Arzt oder ihre Ärztin oder anderes medizinisches Fachpersonal zu wenden. Eine dringender Hinweis betrifft die Medikamenteneinnahme und medizinischen/psychotherapeutischen Therapien. Medikamente/Therapien oder anderweitige ärztliche Behandlungen sind nicht zu ändern oder gar abzusetzen, ohne vorherige Absprache mit dem behandelnden Arzt oder Therapeuten.

### (3) Begrifflichkeiten "Heilung" , "heilen" , "Heilarbeit" und "HeilerIn"

Insofern auf dieser Webseite sowie in von Ulrike Cramer versendeten E-Mails, Nachrichten und Dokumenten der Begriff „heilen“ oder "Heilung" verwendet wird, bezieht er sich auf die zuvor genannte Unterstützung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Balance. Dies ist ausdrücklich nicht im medizinischen Sinn zu verstehen. Weder stellt Ulrike Cramer Diagnosen noch behandelt sie Krankheiten.

### (4) Eigenverantwortlichkeit

Die KlientInnen haben sich freiwillig für den Kauf einer Begleitung, eines Kurses oder eines anderen Angebots entschieden und handeln eigenverantwortlich. Auch während und nach der Begleitung, dem Kurs oder einem anderen Angebot übernimmt der/die KlientIn die Verantwortung. Der/die KlientIn bleibt für seine/ihre emotionalen und gedanklichen Reaktionen verantwortlich. Genauso für seine/ihre Handlungen und Entscheidungen. Mit der Buchung versichert der Käufer/die Käuferin bei guter Gesundheit zu sein. Die Angebote und Leistungen sind kein Ersatz für eine medizinische, ärztliche oder psychotherapeutische Diagnose oder Behandlung. Die Teilnahme an allen Angeboten und Leistungen von Ulrike Cramer erfolgen auf eigenes Risiko. Ulrike Cramer übernimmt keine Haftung.

Nach einer Sitzung ist es möglich, dass KlientInnen bis zu mehrere Tage eine höhere emotionale Empfindlichkeit aufweisen, leichter zu Tränen neigen, vermehrt müde sind, Schlafschwierigkeiten und/oder ein verstärktes Traumleben haben. Ulrike Cramer arbeitet nicht mit Personen, die sich in akuten Krisensituationen befinden oder mit Personen, die unter psychischen Krankheiten leiden.

Der/die KlientIn erklärt aus freien Stücken die Angebot in Anspruch zu nehmen und sämtliche Angaben im Zusammenhang mit seinem Zustand, ärztlichen Behandlungen, Schwangerschaft und sonstigen Beeinträchtigungen von sich aus zu tätigen.

Sollten darüber hinaus im zeitlichen Zusammenhang mit einer Sitzung körperliche oder psychische Beschwerden, Erkrankungen oder sonstige Auffälligkeiten auftreten oder sich verstärken, sind diese eigenverantwortlich ärztlich oder therapeutisch abzuklären. Die angebotenen Leistungen stellen keine Notfallversorgung dar und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

### (5) Zustandekommen eines Vertrages und Widerrufsbelehrung

Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Online-Shop auf [www.thegoldenyou.de](http://www.thegoldenyou.de), die Kontaktfunktion per E-Mail oder Telefon (01629871103)

(6) Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag mit  
Ulrike Cramer  
Paretzer Straße 4  
10713 Berlin  
zustande.

(6a) Die Präsentation der angebotenen Dienstleistungen und digitalen Gütern stellt kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Käufer stellt ein bindendes Angebot nach § 145 BGB dar.

(6b) Mit dem erfolgreichen Abschluss der Bestellung des Käufers, erhält er eine Kaufbestätigung per E-Mail mit den relevanten Daten. Der Käufer stellt sicher, dass die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

(6c) Während des Bestellprozesses hat der Käufer die Möglichkeit, die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhält der Käufer eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und erhält die Gelegenheit seine Angaben zu überprüfen. Mit der Buchung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ein Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald er/sie eine Bestätigung von mir per E-Mail oder per Textnachricht erhält.

(6d) Die Kontaktaufnahme des Verkäufers erfolgt über die Angaben der Käufers per E-Mail oder Telefon.

(6e) Digitale Güter werden dem Kunden in elektronischer Form entweder als Download oder per E-Mail oder über einen geschützten Mitgliederbereich auf [www.thegoldenyou.de](http://www.thegoldenyou.de) zur Verfügung gestellt.

(7) Preise, Zahlung, Fälligkeit

(7a) Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mittels der zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

(7b) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die in den Preisinformationen genannten Preise sind nach § 19 UStG ohne Umsatzsteuer.

(7c) Bei Buchung ist mit Vertragsabschluss die Gebühr sofort fällig.

## Stornierungsbedingungen

(8) Handelt ein Käufer als Verbraucher gem. §13 BGB, steht ihm grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Handelt ein Käufer als Unternehmer gem. §14 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, steht ihm kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

### Widerrufsbelehrung:

Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an: [post@thegoldenyou.de](mailto:post@thegoldenyou.de)

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung aus.

Grundsätzlich erlischt der Widerruf, sobald die Leistung vollständig erbracht wurde - im Falle von digitalen Produkten also mit dem Versand der Zugangsdaten bzw. mit Bereitstellung im Mitgliederbereich, sofern der Käufer ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und er Kenntnis davon hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Eine Ausnahme stellt der Online-Kurs "Der Herzkompass" dar, der als Hilfe zur Selbsthilfe angeboten wird. Hier erhalten die KäuferInnen auch nach dem Versand der Zugangsdaten eine 14-tägige Geld-zurück-Garantie. Hierfür senden die KäuferInnen eine E-Mail an [post@thegoldenyou.de](mailto:post@thegoldenyou.de).

Stornierung Beratungen: Einzelsitzungen, Beratungs-Stornierungen bzw. -umbuchungen  
Termine für Einzelsitzungen können bis zu 48 Stunden vorher storniert werden. Eine spätere Stornierung ist nicht mehr möglich und der volle Betrag wird fällig. Termine können jedoch jederzeit umbucht werden auf einen neuen Termin. Hierfür ist die Kontaktaufnahme per Email unter [post@thegoldenyou.de](mailto:post@thegoldenyou.de) oder telefonisch (01629871103) akzeptiert.

Es ist möglich einen/eine Ersatzteilnehmer/in zu stellen. Ulrike Cramer behält sich vor jegliche Sitzungen ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei entsteht kein Anspruch auf Leistung durch den/die Käufer. Der Käufer wird darüber rechtzeitig informiert und erhält bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet bzw. wird ein Ausweichtermin vereinbart. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

(9) Heilsitzungen, Coachings und Mentoring-Angebote als Pakete - im nachfolgenden Begleitungen genannt.

Ulrike Cramer und der/die KlientIn vereinbaren sich mit ihrem bestmöglichem Einsatz und Wissen in der Zeit der Begleitung für deren Erfolg zu arbeiten. Eine Garantie über

das Erreichen der erarbeiteten Ziele, die vor Beginn der Begleitung definiert wurden, kann Ulrike Cramer nicht übernehmen. Der/die KlientIn ist für seine/ihre Veränderung selbst verantwortlich und erklärt sich bereit, an sich zu arbeiten, um die Begleitung erfolgreich werden zu lassen. Der/die KlientIn ist während der Begleitung (während der Sitzungen und zwischen den Sitzungen) in vollem Umfang für seine/ihre körperliche und physische Gesundheit verantwortlich. Ulrike Cramer behandelt weder Krankheiten, noch stellt sie Diagnosen oder animiert den/die KlientIn zur Unterbrechungen und Absetzungen von medizinischen und/oder medikamentösen Behandlungen.

(9a) Innenreisen/Übungen/Meditationen/Onlinekurse/Onlineprogramme

Die Nutzung der zur Verfügung gestellten Innenreisen, Onlinekursen, Onlineprogrammen, Übungen und Meditationen erfolgt auf eigene Verantwortung.

(9c) Die Begleitung und die zur Verfügung gestellten Inhalte wie Übungen und Meditationen ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung sondern dienen als persönlichkeitsfördernde Maßnahmen und der Unterstützung der Selbstheilungskräfte.

(9b) Stornierung Begleitungen und Sitzungspakete

Begleitungs-Stornierungen bzw. -umbuchungen werden per Email unter [post@thegoldenyou.de](mailto:post@thegoldenyou.de) oder telefonisch (01629871103) akzeptiert. Bei einem Rücktritt bis zu zwei Wochen vor dem ersten Termin, wird der Betrag von Ulrike Cramer zurückerstattet. Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich und der volle Betrag wird fällig. Jedoch ist es möglich einen/eine ErsatzteilnehmerIn zu stellen. Sobald der erste Termin der Begleitung oder des Sitzungspakets in Anspruch genommen wurde bzw. die ersten Übungen, Mediationen oder Aufgaben versendet wurden, ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Ulrike Cramer behält sich vor jegliche Beratungssitzungen ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei entsteht kein Anspruch auf Leistung durch den/die KlientIn. Der/die KlientIn wird darüber rechtzeitig informiert und erhält einen Ersatztermin. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

Aus gesundheitlichen Gründen können vereinbarte Termine während der Begleitung bis zu 24 Stunden vorher verschoben werden.

(10) Seminare, Workshops, Gruppenveranstaltungen

Die Teilnahme ist verbindlich.

Stornierungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn sind kostenlos möglich, alle geleisteten Zahlungen werden innerhalb von 7 Tagen voll zurück erstattet.

Bei Stornierungen ab 13 Tage vor Seminarbeginn sind 50% der Seminargebühr fällig.

Bei Stornierungen ab 5 Tage vor Seminarbeginn oder Nichterscheinen wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig.

Es ist aber möglich eine/n ErsatzteilnehmerIn zu stellen oder das Seminar zu einem anderen Zeitpunkt zu besuchen.

Falls Ulrike Cramer die Veranstaltung absagen muss, werden selbstverständlich alle

bereits geleisteten Zahlungen vollständig erstattet. Ulrike Cramer haftet jedoch nicht für von bereits getätigten Aufwendungen für Reise und Unterkunft des Käufers.

#### (11) Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

Laut Verbraucherrechte-Richtlinie beträgt das Rücktrittsrecht bei Onlinebestellungen 14 Tage. Jedoch bestätigt der Klient durch Buchung der Dienstleistung und Akzeptieren der AGB ausdrücklich sein Verlangen, dass die Fernsitzung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist durchgeführt werden soll. Da Fernsitzungen nach den spezifischen Wünschen und Bedürfnissen der KlientInnen durchgeführt werden, sind sie überdies vom Rücktrittsrecht ausgenommen.

#### (12) Haftung

Ulrike Cramer haftet nicht für eventuelle körperliche, psychische oder finanzielle Folgen, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Sitzungen, Kursen oder Begleitungen entstehen.

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.  
Es wird keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden übernommen.

#### Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand der AGB April 2026